

## SZÁLLODAI HÁZIREND A ZAVARTALAN PIHENÉS ARANYSZABÁLYAI

Amikor elutazunk, tisztában kell lennünk azzal, hogy nemcsak mi megyünk kikapcsolódási szándékkal, hanem számos más emberrel kell megosztani a közösségi tereket, ahol a nap túlnyomó részét tölteni fogjuk. Ahhoz, hogy elvárhassuk a nyugodt és zavartalan pihenés élményét, be kell tartani néhány alapszabályt. A következő tanácsok megfogadásával elkerülhetjük a konfliktusokat, valamint magunk és mások pihenését is elősegíthetjük.

### Szobafoglalás és szoba etikett:

1. A szobákat az érkezés napján 15:00 órától foglalhatják el vendégeink, az elutazás napján a szobát 11:00 óráig kell elhagyni.
2. A vendégek regisztráláskor szobakulcsot kapnak, amelyhez a bejelentőlap pontos kitöltése szükséges. A vendég a bejelentőlap aláírásával elfogadja és betartja a szálloda házirendjét.
3. A szállodai szobákban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak, kérjük látogatóikat a közösségi terekben (recepció, kastély hall, fürdőház bár, sportközpont, kastély park) szíveskedjenek fogadni.
4. Szállodánkban elszállásolt 18 év feletti vendég idegenforgalmi adót köteles fizetni, melynek mértéke 400,- Ft/fő/éj.
5. Értékeik megőrzésére a szálloda minden szobájában széf áll térítésmentesen rendelkezésükre.
6. Nem a szállodában vásárolt ételt, italt csak és kizárólag a szállodai szobában fogyaszthatja a vendég a berendezés megóvása mellett. A berendezésben okozott minden kárt meg kell téríteni.
7. A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos. Vasalási igényüket kérjük, a recepción jelezzék.
8. Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl.: plédet, törölközőt, stb.) a szállodából kivinni tilos!
9. Kérjük vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a recepción haladéktalanul jelezni szíveskedjenek.
10. Kérjük vendégeinket – a szobából való távozásuk előtt – győződjenek meg arról, hogy a vízcsapok ne maradjanak nyitva, a villany ne égjen, a klímaberendezés kikapcsolt állapotban legyen.

## Éttermi szabályzat:

1. A félpanziós éttermi szolgáltatás az érkezés napján vacsorával kezdődik, az elutazás napján reggelivel végződik.
2. A vacsoránál és az egyéb rendezvényeink alkalmával a megfelelő öltözékben kérjük szíves megjelenésüket. Nem megengedett a papucs, a fürdőköpeny, a bikini, a sort vagy a melegítő.
3. A reggeli- és a vacsorai büféasztalról korlátlan ételfogyasztás biztosított, azonban az étteremből, a drinkbárból poharat, tányért, evőeszközt, ételt, italt a szobába felvinni tilos!
4. Szállodánk gyerekbarát, azonban szeretnénk megkérni a szülőket, hogy az étteremben kiemelten figyeljenek gyermekeikre, hogy azok kiabálással, szaladgálással ne zavarják a többi vendéget. A gyerekek részére a reggeli és a vacsora ideje alatt gyerekjátékos áll rendelkezésükre, ahol szakképzett oktató vigyáz a gyerekekre.
5. A szálloda éttermeibe a kutyát pórázon tartva lehet bevinni, az asztalfoglalásban ilyen esetben a felszolgáló kollégák segítségét kell kérni. A kutya asztalhoz történő ültetése, étteremben történő etetése nem megengedett.
6. Szeszes itallal ittas személyeket és 18 éven aluliakat nem szolgálunk ki.
7. Az étkezéshez rendelt italokat felszolgáló kollégáink a szobaszámlára terhelik, az étkezés végén kérjük, egyeztesse és aláírásával igazolja egyenlegét.

## Általános érvényű szabályok:

1. A szálloda összes szobája, valamint az étterem nem dohányzó! Kérjük, a dohányosok csak az arra kijelölt helyeken gyújtsanak rá!
2. Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmát és hangoskodással azt ne zavarják. (Különösen 22:00 óra után figyeljenek egymás nyugalma.)
3. A szálloda tűzvédelmi szabályzatát minden vendég köteles betartani. Tűz esetén a személyzetet haladéktalanul értesíteni kell, majd a Tűzriadó tervnek megfelelően a lehető legrövidebb úton el kell hagyni az épületet.
4. Gondatlanságból, vagy szándékosan okozott kárt a szálloda az okozóval megtéríti.
5. További szolgáltatásainkról és azok igénybevételéről a recepciós kollégák vagy a szobában található információs mappa ad felvilágosítást.

Jó pihenést, lazítást kívánunk!